**СТАТИСТИЧЕСКИЕ ДАННЫЕ о работе с обращениями граждан администрации сельского поселения Новокарамалинский сельсовет муниципального района Миякинский район за 1 квартал 2023 года**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п |   | 1 квартал | 2 квартал | 3 квартал | 4 квартал | с начала года |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| 1. | Поступило письменных обращений (кол.),   | 11   |  | – |     – | 11   |
| 1.1. | Взято на контроль всего (кол.), %   |  – |  – | – | – |      –  |
| 1.2. | По информационным системам общего пользования администрации сельского поселения (кол.) | – | – | – | – |     – |
| 2. | Поступило повторно (кол.), % | – | – | – | – | – |
| 3. | Рассмотрено всего обращений (кол.) | 11 |  |   |   | 11 |
|   | из них: |   |   |   |   |   |
| 3.1. | удовлетворено (кол.), % | 10 |  | – | – | 10 |
| 3.2. | разъяснено (кол.), % |    1 |  | – | – | 1 |
| 3.3. | отказано (кол.), % |  | – | – | – |  |
| 4. | В работе (кол.) | - | – | – | – | - |
| 5. | Рассмотрено комиссионно с выездом на место (кол.), % | - | - | – |   | - |
| 6. | Рассмотрено с нарушением сроков (кол.) | – | – | – | – | – |
| 7. | Выявлено случаев волокиты либо нарушений прав и законных интересов граждан (кол.) | – | – | – | – | – |
| 7.1. | Наказаны ли виновные (чел.) | – | – | – | – | – |
| 8. | Принято граждан на личных приемах руководством | - | - | – | – | - |
| 8.1. | в том числе главой сельского поселения | - | - | – | – | - |
| 9. | Принято звонков по телефону «горячей линии» | – | – | – | – | – |